

『종로구 청소년상담복지센터』 개인정보 처리방침

서울특별시 종로구 청소년상담복지센터(이하 상담복지센터)는 내담자의 정보를 소중하게 생각하며 내담자 개인정보를 보호하는데 노력하고 있습니다. 이에 종로구 청소년상담복지센터는 “정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률”과 정부의 “개인정보지침”에 따라 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있습니다

1. 개인정보의 수집 목적 및 항목

- ① 종로구청소년상담복지센터는 내담자의 심층상담과 프로그램의 원활한 연계를 위하여 아래와 같은 정보를 수집합니다.
 - 수집항목 : 이름, 생년월일, 전화번호, 주소, (휴대폰)전화번호, 이메일, 법정대리인 이름·(핸드폰)전화번호·주소
 - 개인정보 수집방법 : 서면양식, 전화/팩스를 통한 수집
- ② 수집된 개인정보는 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경 되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 사전 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

2. 개인정보의 보유 및 이용기간

- ① 내담자의 개인정보는 개인정보의 수집목적 또는 제공 받은 목적이 달성되면 파기합니다.
- ② 별도 보존기간 관한 규정이 있을 경우에는 명시한 기간 동안 보존합니다.
(상담완료일로부터 5년간 보관)

3. 개인정보의 파기절차 및 방법

- 종로구청소년상담복지센터는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성(상담완료일로부터 5년간 보관)된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기방법은 다음과 같습니다.
- 파기방법
 - 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을

사용하여 삭제합니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

4. 개인정보의 제공

○ 종로구청소년상담복지센터는 내담자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다.

다만 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우

- 법령의 규정에 의거하거나, 수사기관의 요구가 있는 경우

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

① 이용자 권리 : 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 열람, 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

② 이용자 권리 행사방법

- 개인정보 조회,수정 : 서면, 전화 또는 이메일로 연락

- 가입해지 : 서면, 전화 또는 이메일로 연락

6. 개인정보의 안전성 확보조치

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리합니다.

7. 개인정보 처리방침의 변경

① 이 개인정보처리방침은 2014. 7. 1부터 적용됩니다.

② 법령 및 방침에 다른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 홈페이지, 게시판 등을 통하여 고지합니다.

8. 개인정보관리책임자 및 개인정보관리담당자

- 담당부서 : 종로구청소년상담복지센터

- 전 화 : 02-762-1318(jongno1318@hanmail.net)